

Praktijkregels Mondzorg Alexander

Om de dagelijkse werkzaamheden in de praktijk zo goed mogelijk te laten verlopen, ook voor u, brengen wij het volgende onder uw aandacht:

1. De praktijk is op werkdagen telefonisch bereikbaar tussen 9:00 en 17:00 uur op 010-844 28 14 voor het maken van afspraken. Indien het een afspraak voor meerdere personen betreft is het van belang dat u dat vermeldt. Indien u in verband met pijn zo spoedig mogelijk geholpen wilt worden verzoeken wij u zo vroeg mogelijk in de ochtend te bellen. Het kan voorkomen dat de assistente bij extreme drukte niet altijd in staat is de telefoon te beantwoorden. U kunt mailen of een terugbelverzoek/boodschap inspreken met uw naam en telefoonnummer en wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

2. De praktijk heeft de volgende openingstijden:

Maandag t/m Vrijdag is de praktijk geopend van 9:00 tot 17:00 uur, wij lunchen om 12:30 uur. Wij zijn 1 tot 2 zaterdagen per maand geopend (op afspraak*).

In onze praktijk vinden wij het belangrijk dat al onze patiënten een vaste tandarts hebben. Wij zijn ervan overtuigd dat dit ten goede is voor uw gebit. Wanneer u met spoed langskomt met een pijnklacht kan het voorkomen dat u een andere tandarts treft.

3. Ter herinnering aan uw periodieke mondonderzoek en of behandeling wordt een e-mail verstuurd. Het komt helaas wel eens voor dat uw herinneringsmail niet aankomt, daarom adviseren wij dat u zelf ook op uw afspraakdatum let en wijzigingen tijdig doorgeeft.
LET OP! DIT IS EEN GEAUTOMATISEERDE SYSTEEMMAIL , U KUNT NIET VIA DEZE MAIL TE REPLYEN UW AFSPRAAK ANNULEREN.

4. De verwerking van onze nota's hebben wij overgedragen aan Infomedics. Na uw behandeling in onze praktijk, controleert Infomedics of deze gedekt wordt door uw zorgverzekering. Als u niet (volledig) verzekerd bent voor de behandeling stuurt Infomedics u een rekening. U kunt kiezen of de rekening digitaal of per post wilt ontvangen. Veel informatie is te vinden op de website www.infomedics.nl. Indien u niet voor Infomedics kiest verzoeken wij u aansluitend op de behandeling contant af te rekenen.

5. Als u een pijnklacht heeft buiten onze normale werktijden kunt u contact opnemen met de spoed tandarts van Dental 365, zie www.dental365.nl. De spoed tandarts is enkel voor ernstige klachten die redelijkerwijs niet meer uit te houden zijn tot de volgende werkdag.

6. Op alle begrotingen zijn de voorwaarden bij een begroting van toepassing. Eveneens zijn op alle behandelingen de algemene betalingsvoorwaarden van toepassing.

7. Indien u afspraken wilt wijzigen dient u dit tenminste 24 uur van te voren, binnen openingstijden, telefonisch door te geven.
Wanneer u niet komt op de door u gemaakte afspraak brengen wij de door u gereserveerde tijd en de voor ons verloren tijd in rekening. Het bedrag zal in verhouding zijn met de gereserveerde tijd en wordt als volgt berekend;
– de 1ste keer dat u een afspraak te laat annuleert of niet nakomt (ongeacht de reden hiervoor), zullen wij uit coulance de eerste 30 geplande minuten niet in rekening brengen. Mocht de afspraak langer gepland zijn,

ontvangt u voor de resterende tijd een nota van € 1,- per ingeplande minuut.

LET OP ; dit geldt niet voor nieuwe patiënten die een intake (de eerste kennismakingsafspraken) te laat annuleren of niet nakomen. Dan volgt er altijd een nota van €1,- per ingeplande minuut.

– de 2de keer dat u een afspraak te laat annuleert of niet nakomt (ongeacht de reden hiervoor), zullen wij de geplande tijd in rekening brengen. Ook dan geldt een tarief van € 1,- per ingeplande minuut.

– de 3de keer dat u een afspraak te laat annuleert of niet nakomt (ongeacht de reden hiervoor), zullen wij de geplande tijd in rekening brengen. Hiervoor geldt een tarief van € 2,- per ingeplande minuut.

Na het missen van een afspraak ontvangt u altijd een schrijven van ons, eventueel gevolgd door de nota van INFOMEDICS.

Wanneer u, na het missen van een afspraak (ongeacht de reden hiervoor), gedurende 2 jaar alle afspraken en uw controles weer bent nagekomen staat voor u de meter weer op nul.

8. Indien u herhaaldelijk uw afspraken niet nakomt, te laat afbelt of te laat betaalt kan dat een reden zijn voor ons om de behandelovereenkomst te beëindigen.

9. Wij willen u wijzen op uw rechten conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wanneer u patiënt van ons bent, verstrekt u bepaalde persoonsgegevens aan ons. Hierdoor heeft u verschillende rechten. Zo heeft u het recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan info@mondzorgalexander.nl Wij zullen reageren op uw verzoek binnen één maand. Belangrijk om te weten is dat we ons, als zorgverlener, eveneens dienen te houden aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet ligt aan de basis van alle zorgverlening. In de WGBO staan de rechten en plichten van cliënten die zorg krijgen. Haaks op uw recht om te verzoeken tot wissen van de gegevens staat bij ons de verplichting uw gegevens 10 jaar te bewaren. We doen er alles aan om misstanden te voorkomen.

10. Wij danken u voor het vertrouwen in ons en hopen op een gezonde samenwerking,

Namens het team van Mondzorg Alexander

TARIEVEN

Wij houden ons bezig met de zorg rond uw gebit. Alle handelingen die we doen, noemen we prestaties. De tarieven voor deze prestaties zijn voor alle tandartsen vastgesteld door de NZa, de Nederlandse Zorgautoriteit. Een overzicht met deze codes kunt u vinden op: www.allesoverhetgebit.nl/alles-over-kosten-en-vergoedingen.

Per januari 2020 ontvangt u uw rekening van Infomedics

In onze praktijk geven wij u graag alle aandacht en goede zorg. Daarom werken wij samen met Infomedics voor het versturen en innen van onze rekeningen. Dit betekent dat u een digitale rekening voor de zorg krijgt van Infomedics.

Vergoeding van uw zorgverzekeraar

Als uw zorgverzekeraar een gedeelte van uw rekening vergoedt, staat dit duidelijk op de rekening. Wat overblijft betaalt u aan Infomedics. Heeft u een vraag over de hoogte van de vergoeding op uw rekening? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Staat er geen vergoeding op de rekening? Betaal dan alles aan Infomedics en controleer daarna of u de rekening nog kunt indienen bij uw zorgverzekeraar.

Regel het online!

Op de website van Infomedics (www.infomedics.nl) kunt u veel zaken rondom de betaling van uw rekening snel en eenvoudig regelen, denk bijvoorbeeld aan:

- *Status van uw betaling controleren*

Ga naar www.infomedics.nl. U treft de rekeningchecker direct bovenaan de webpagina aan. Vul het betalingskenmerk (cijferreeks) in die op rekening staat en controleer of uw rekening is betaald. Als dit niet het geval is kunt u direct betalen via iDEAL.

- *Betalingsregeling treffen*

Infomedics hanteert een betalingstermijn van 30 dagen. Lukt het niet om op tijd te betalen, dan kunt u kosteloos uitstel van betaling aanvragen. Ook kunt u tegen kosten een betalingsregeling treffen. Online vindt u ook meer informatie over het Infomedics Betaalplan.

- *Veelgestelde vragen bekijken*

Als u een vraag heeft, kunt u het antwoord daarop meestal vinden onder veelgestelde vragen. Anders kunt u altijd contact opnemen met de Servicedesk van Infomedics.

Heeft u toch nog een vraag? Bel dan met de Servicedesk van Infomedics op telefoonnummer 036 – 20 31 900 (maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur).

Wat gebeurt er met uw gegevens?

Om rekeningen snel en correct te kunnen verwerken, delen wij uw gegevens met Infomedics. Infomedics doet er alles aan om uw gegevens maximaal te beveiligen, uiteraard voldoen zij aan alle geldende wetten en regels rondom privacybescherming. Informatie over hoe Infomedics omgaat met de bescherming van privacygevoelige informatie vindt u op www.infomedics.nl.

Betalingsvoorwaarden Infomedics

In opdracht van ons verstuurt en incasseert Infomedics rekeningen voor de zorg die u heeft gehad. Infomedics voldoet hierbij uiteraard aan alle (privacy) wet- en regelgeving, zowel de regels die van toepassing zijn op ons als zorgaanbieder, als aan de regels die vanuit de wet gelden voor Infomedics.

Wat zijn de belangrijkste betalingsvoorwaarden van uw rekening van Infomedics?

- Infomedics mag, als dit mogelijk is, uw rekening declareren bij uw zorgverzekeraar. U ziet een eventuele vergoeding altijd terug op de rekening.
- Infomedics verwacht dat u de rekening betaalt vóór de vervaldatum zoals vermeld op de rekening.
- Als u de rekening niet voor de vervaldatum heeft betaald, dan bent u in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Omdat u het uiteraard vergeten kunt zijn, krijgt u een herinnering waarbij u wordt gevraagd de rekening alsnog te voldoen, binnen 15 dagen nadat u deze heeft ontvangen. Mocht de betaling binnen deze gestelde datum uitblijven, dan brengt Infomedics rente en incassokosten in rekening.
- Infomedics mag uw betaling eerst in mindering brengen op de incassokosten, vervolgens op de in rekening gebrachte rente en tenslotte op het oorspronkelijke bedrag van uw rekening.
- Houd er rekening mee dat, wanneer u een klacht indient of zich inschrijft bij een andere zorgaanbieder, uw rekening uiteindelijk nog steeds betaald moet worden. Uw betalingsverplichting kan hierdoor niet worden opgeschort.

Voorwaarden bij een begroting

Voor iedere behandeling boven de 250 euro krijgt u een begroting. U wordt alvorens de behandeling geïnformeerd over de kosten. U dient zelf uw eigen bijdrage of eventueel eigen risico na te gaan bij uw zorgverzekeraar.

De techniekkosten staan apart vermeld en worden door ons geschat.

Deze kosten zijn namelijk opgebouwd uit een honorarium- en een materiaalgedeelte. De techniekkosten worden geschat o.a. omdat de prijzen kunnen wisselen. Onze techniekprijzen staan vermeld op onze website.

Let op: Een begroting wordt altijd zo nauwkeurig mogelijk gemaakt, toch kan het zijn dat er een nota afwijkt van hetgeen wat eerder is begroot. Dit komt omdat je niet alles vooraf kan zien. Tijdens het behandelen ontstaat er vrij zicht voor de behandelaar en dan kan het soms zijn dat er een zich een complicatie voordoet waardoor een behandeling net iets anders loopt dan verwacht. Voorbeeld is een tandvleescorrectie om net die vulling perfect aan te kunnen laten sluiten. Veel afwijken zal dit in de regel niet en bij afwijkingen zal de behandelaar pogen u aan het einde van de behandeling te informeren. Ook kunt u hier zelf naar vragen.

Daarnaast, de meeste tarieven worden aan het begin van elk kalenderjaar aangepast. In de begroting die u heeft gekregen worden de prijzen van het lopende jaar gehanteerd. Bij een behandelplan dat over meerdere jaren wordt verspreid, kan een correctie op de kosten plaatsvinden.